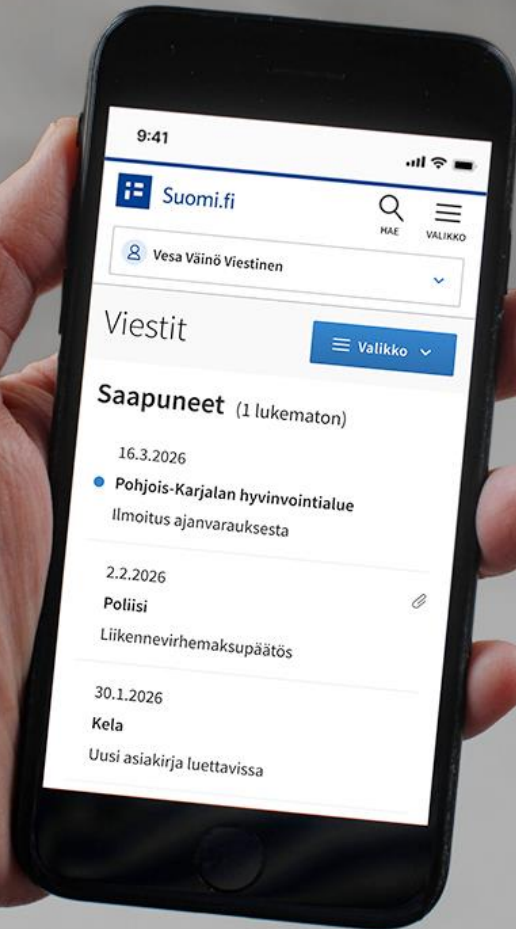
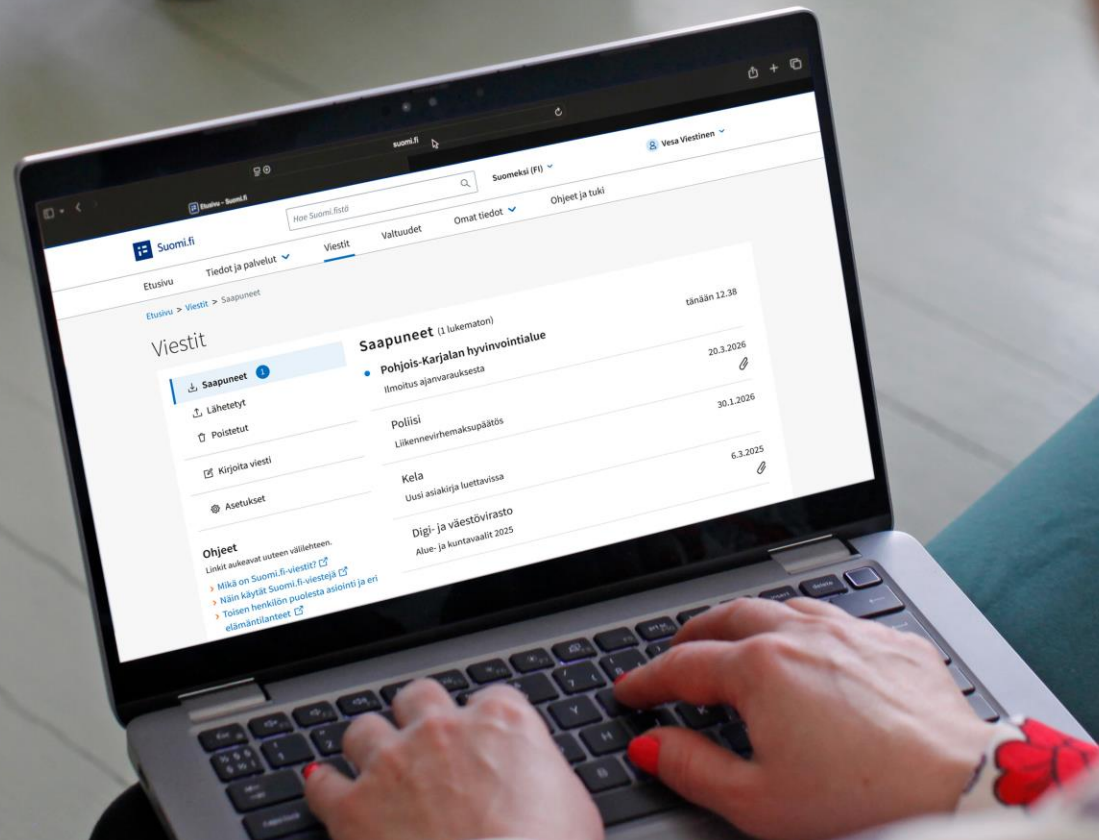




DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO



**Viranomaisten
lähettämä
digitaalinen posti**



suomi.fi

Etusivu Tiedot ja palvelut Viestit Valtuudet Omat tiedot Ohjeet ja tuki

Etusivu > Viestit > Saapuneet

Viestit

- Saapuneet
- Lähetetyt
- Poistettut
- Kirjoita viesti
- Asetukset

Ohjeet

Lisää aiheavat uuteen välilehteen.

- Mikä on Suomi.fi-viestit?
- Näin käytät Suomi.fi-viestejä
- Toisen henkilön puolesta asiointi ja eri elämäntilanteet

Saapuneet (1 lukematon)

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue	tänään 12.38
Ilmoitus ajanvarauksesta	20.3.2025
Polliisi	30.1.2025
Liikennevirhemaksupäätös	
Kela	6.3.2025
Uusi asiakirja luettavissa	
Digi- ja väestövirasto	
Alue- ja kuntavaalit 2025	

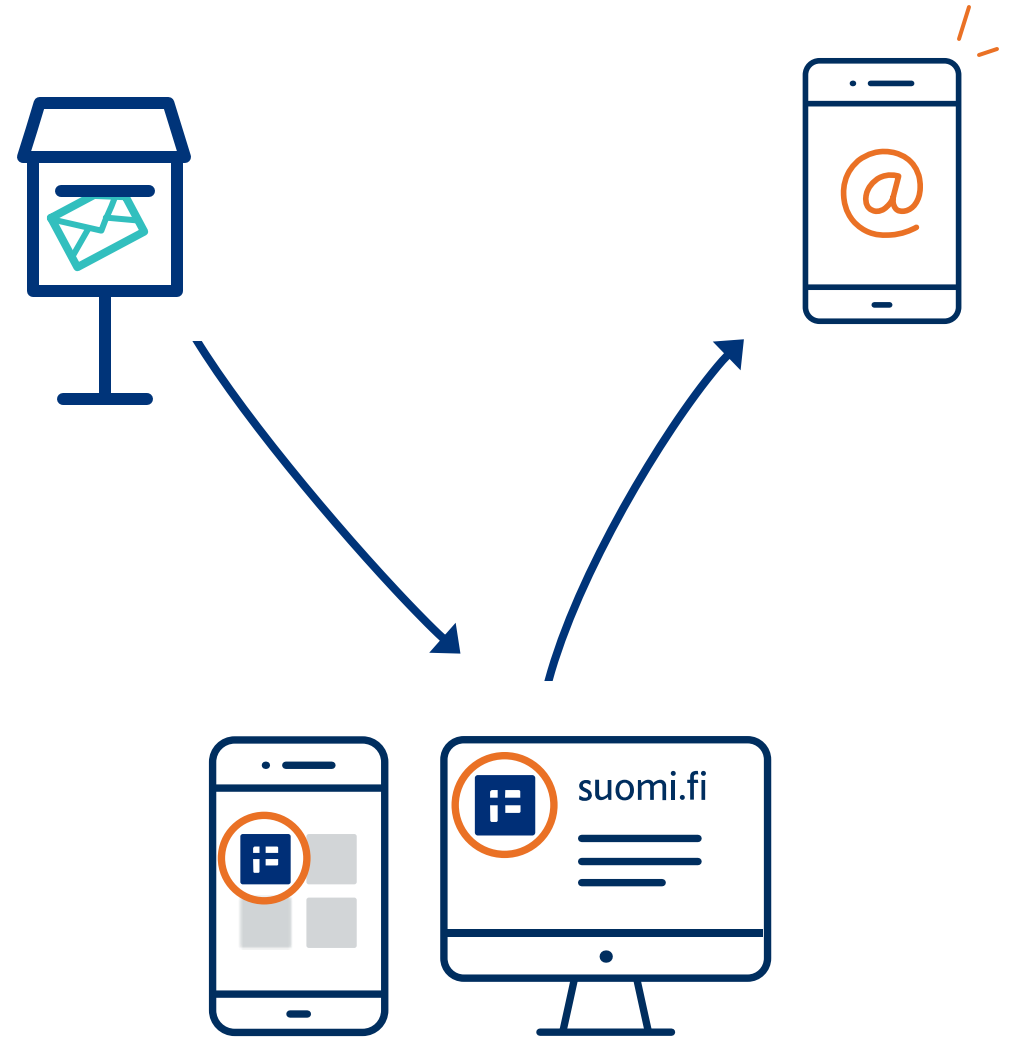


Tänään:

- Mikä muuttui 14.4?
- Keitä muutos koskee?
- Mitä viestejä Suomi.fi-viesteihin tulee?

- Miten otan Suomi.fi-viestit käyttöön?
- Miten pääsen lukemaan viestini?
- Entä jos haluan paperipostia?

- Asiointi läheisen puolesta
- Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö
- Mistä saan apua?



**Mikä muuttui 14.4.
ja keitä muutos koskee?**



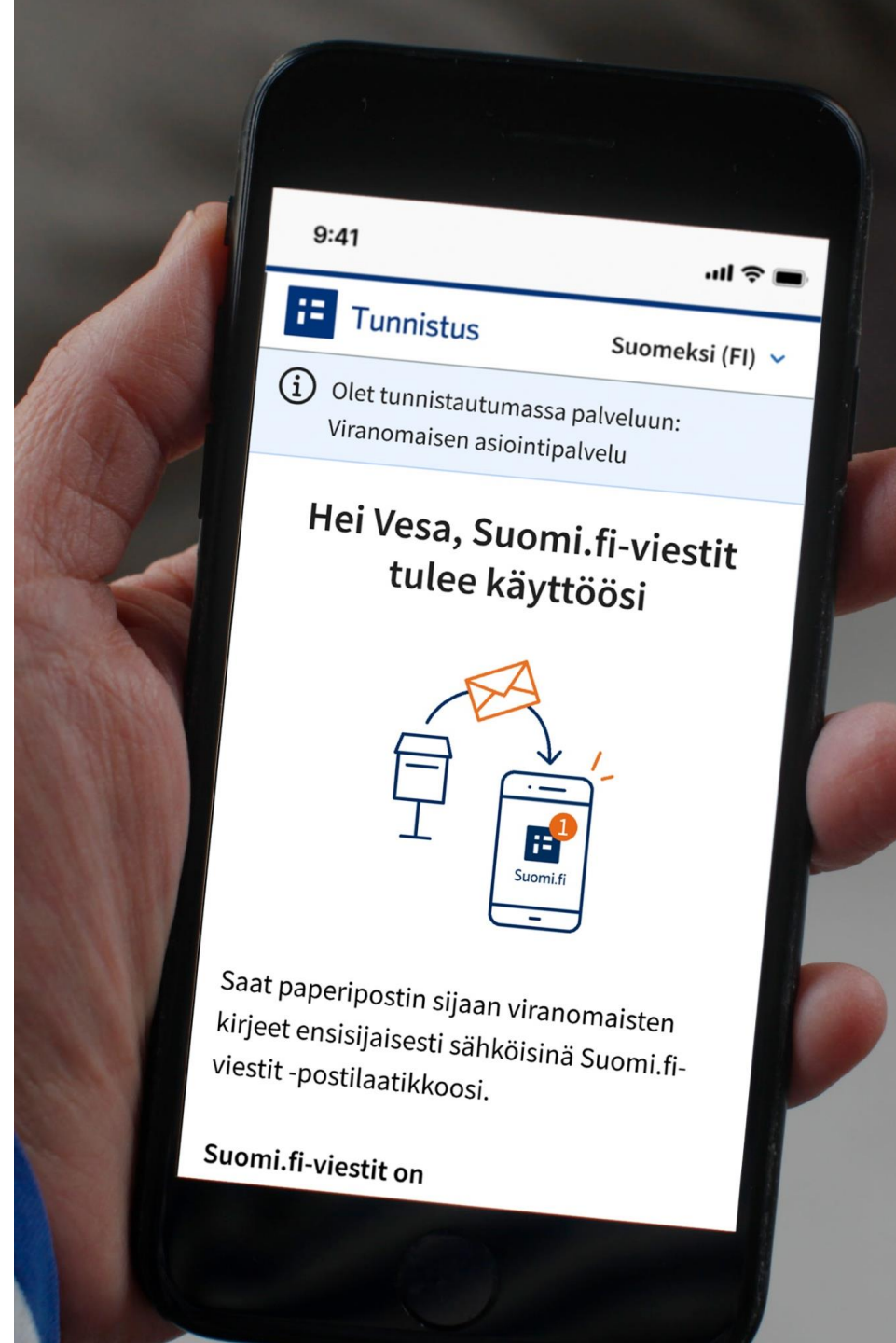
DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Mikä viranomaisviestinnässä on muuttunut 14.4?

Lainsäädäntöä muutettiin: henkilöt, jotka käyttävät digitaalisia palveluja, saavat viranomaisten lähettämät kirjeet ensisijaisesti digitaalisesti paperipostin sijaan.

Kirjeet tulevat digitaalisesti Suomi.fi-viesteihin.

Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse.



Keitä muutos koskee?



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.

Voit vaihtaa kirjeiden toimitustavaksi paperipostin, kun olet ensin ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön. Vaihda toimitustapa Suomi.fi-viestien asetuksissa.



Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo Suomi.fi-viestit käytössä
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti
- henkilöitä, joilla on edunvalvonta tai vahvistettu edunvalvontavaltuus
- alaikäisiä
- yrityksiä.



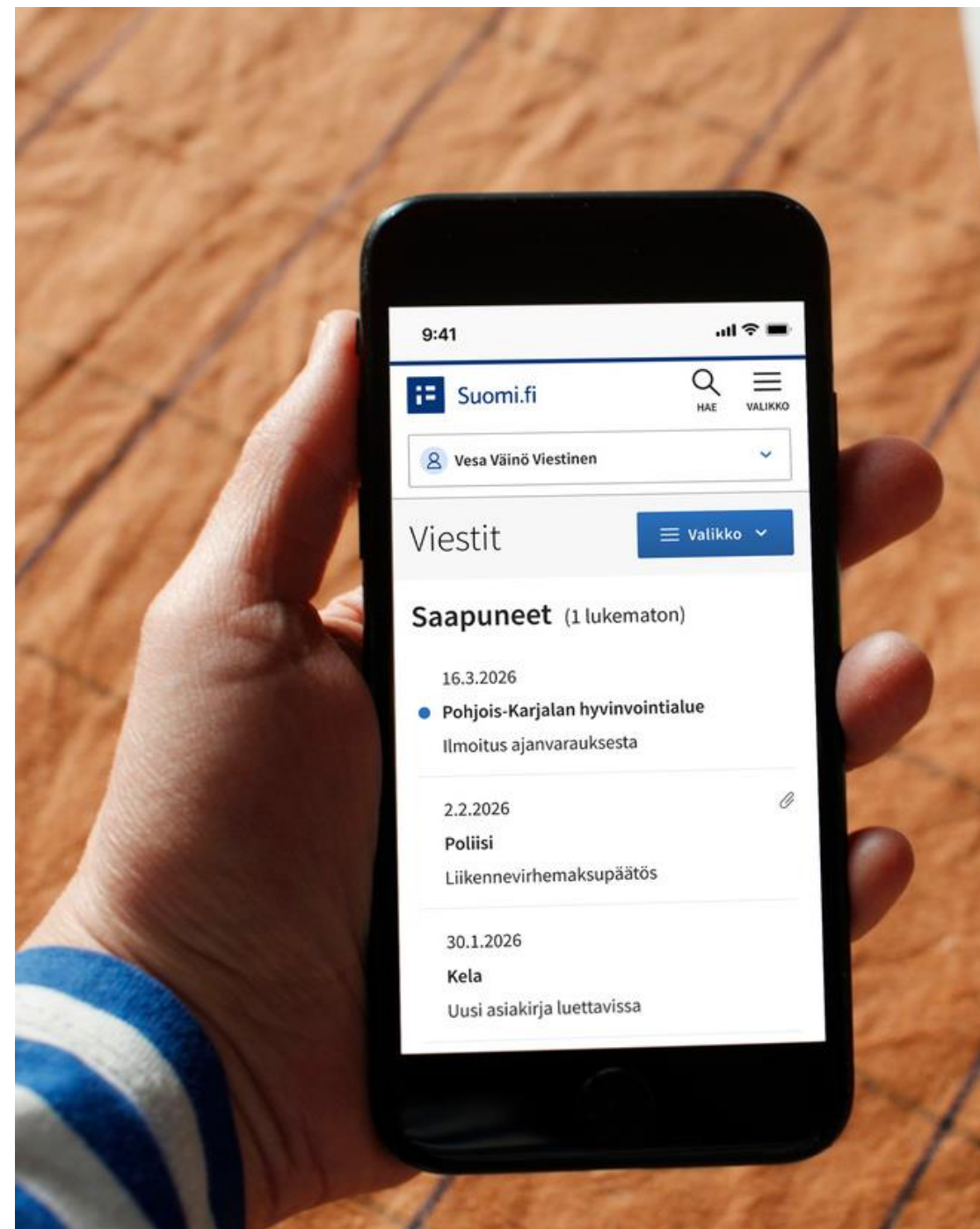
Mitä viestejä Suomi.fi- viesteihin tulee?

Sinne voi tulla esimerkiksi päätöksiä, laskuja ja ajanvarauksiin liittyviä viestejä.

Viestejä lähettävät mm.

- Kela
- Traficom
- Verohallinto
- Digi- ja väestötietovirasto
- kunnat
- hyvinvointialueet.

Viestejä lähettää noin 400 eri viranomaistoimijaa.



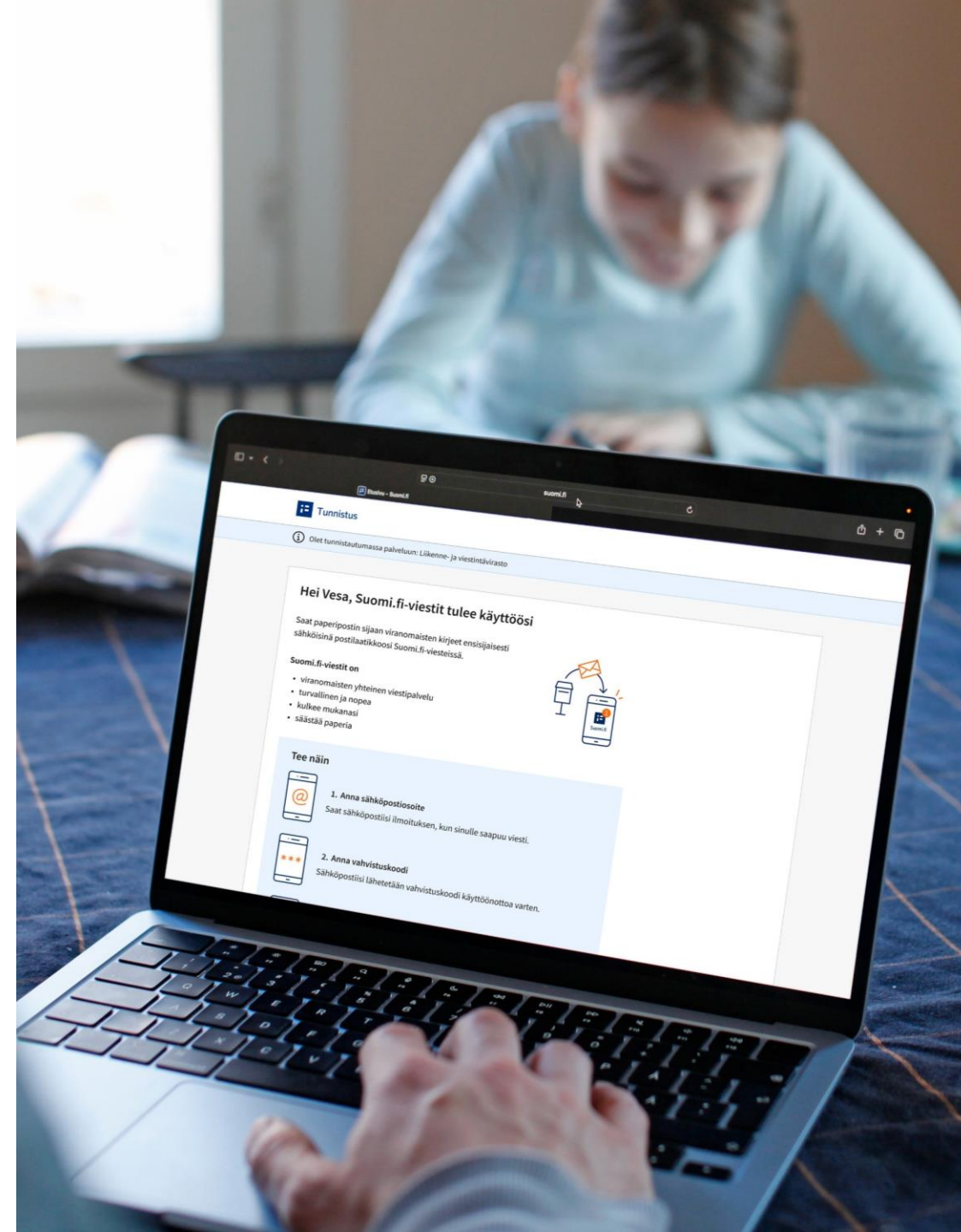
Suomi.fi-viestien käyttöönotto ja paluu paperipostiin



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Miten otan Suomi.fi-viestit käyttöön?

- A** Osoitteessa suomi.fi/viestit.
- B** Lataamalla **Suomi.fi-mobiilisovelluksen**.
- C** Samalla kun tunnistaudut johonkin viranomaisen verkkopalveluun. Palvelu opastaa sinua ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön. Tämän jälkeen pääset jatkamaan asiointia siihen verkkopalveluun, jonne tunnistauduit.



Miten pääsen lukemaan Suomi.fi-viestini?



Kaikilla laitteilla, joissa on internetyhteys

- Selaimella osoitteessa **suomi.fi/viestit**.
- Tunnistaudu palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Mobiililaitteilla

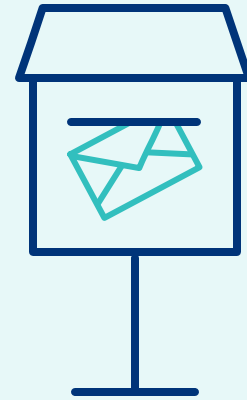
- Lataa Suomi.fi-niminen sovellus puhelimesi sovelluskaupasta:
 - Android-puhelimelle **Google Play**
 - iPhone-puhelimelle **App Store**.

Muista ottaa sähköposti- ja sovellusilmoitukset käyttöön!



Käytän digitaalisia palveluita, mutta haluan viranomaiskirjeet paperipostina. Mitä teen?

- Et voi enää ohittaa tunnistautumisen yhteydessä tulevaa Suomi.fi-viestien käyttöönottokehotusta.
- Ota Suomi.fi-viestit käyttöön. Sen jälkeen voit vaihtaa kirjeiden toimitustavaksi paperipostin Suomi.fi-viestien asetuksissa. Saat silloin viranomaiskirjeet vuoden ajan paperipostina.
- Vuoden kuluttua sinut ohjataan ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön, **jos** tunnistaudut jonkin viranomaisen verkkopalveluun. Suomi.fi-viestit ei kuitenkaan mene päälle ilman, että otat ne itse käyttöön.



Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö, myös läheisen puolesta



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Voinko käyttää Suomi.fi-viestejä läheiseni puolesta?

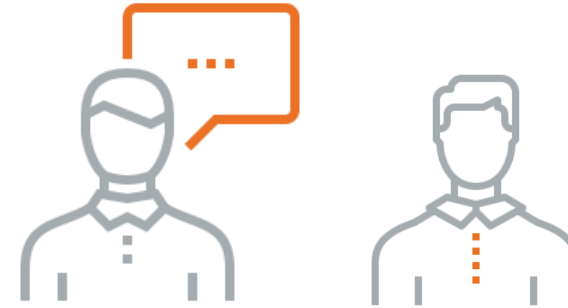
- Kyllä voit, mutta tarvitset siihen läheiseltäsi valtuuden. Voitte hyödyntää Suomi.fi-valtuuksia.
- Valtuus on tavallaan sähköinen valtakirja.
- Läheisesi valitsee, mihin asioihin hän antaa sinulle valtuuden, esimerkiksi vain viestien lukemiseen tai myös viestien poistamiseen.



Huom. Suomi.fi-viestejä ei missään tilanteessa saa käyttää lainaamalla toisen henkilön vahvoja tunnistautumisvälineitä eli esim. verkkopankkitunnuksia.



Näin Suomi.fi-valtuus annetaan



Valtuuden antaminen itse

- Jos teillä molemmilla on vahvan tunnistautumisen välineet, voitte tehdä valtuuden osoitteessa suomi.fi/valtuudet. Toinen teistä hakee valtuutta ja toinen myöntää sen.
- Valtuus on voimassa heti.

Valtuuden antaminen DVV:n palvelupaikassa

- Jos teillä molemmilla ei ole vahvan tunnistautumisen välineitä, voitte varata ajan Digi- ja väestötietoviraston palvelupaikkaan. Tällöin virkailija tekee välillenne valtuutuksen paikan päällä.



Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö

Viranomaisen ei painosta kiirehtimään

- Viranomaiset eivät koskaan vaadi toimimaan kiireessä, luovuttamaan tietoja tai klikkaamaan linkkejä paineen alla.

Tarkista viestin aitous kirjautumalla itse palveluun

- Jos epäilet huijausta, kirjaudu osoitteessa **suomi.fi/viestit** tai avaa **Suomi.fi-sovellus** ja tarkista, onko sinulle oikeasti tullut viestiä.
- Kirjoita osoite itse selaimen osoiteriville. **Älä siirry palveluun hakukoneen tulosten kautta.**

Suomi.fi-viestien sähköposti-ilmoituksissa ei ole linkkejä mihinkään palveluun

- Suomi.fi ei lähetä tekstiviestejä, WhatsApp-viestejä tai muita pikaviestejä.
- Suomi.fi-viestien herätteet lähetetään **noreply@suomi.fi**-osoitteesta.



Mistä saan apua?



Minulle tulleen viestin sisältö



Viranomaisen, joka on lähettänyt viestin.



Suomi.fi-viestien käyttö



Suomi.fi-palvelujen neuvonta.
Tarvittaessa sinulle voidaan varata käyntiaika DVV:n palvelupaikkaan.

Ohjeita viestien käyttöön: suomi.fi/fi/viestit.

Monet yleisen digituen antajat osaavat vastata yleisimpiin Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.

Suomi.fi-palvelujen neuvonta

ma–pe klo 9–15
0295 000

Puhelusta tai tekstiviestistä maksetaan vain operaattorin paikallisverkko-, matkapuhelin- tai tekstiviestimaksu. Jos käytät puhepakettia, sinun kannattaa tarkastaa operaattoriltasi, sisältyvätkö 029-alkuiset puhelut siihen.





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi